

## チケット販売サービスご利用案内

(公財) 高崎財団では、財団のシステムを利用したチケットの委託販売を承ります。  
なお、チケット印刷のみの委託は承っておりませんのでご了承ください。

## 1. 販売方法

システムでの販売は、前売券のみのお取り扱いとさせていただきます。当日券の印刷が必要な場合にはご相談ください。

[対象となる公演]

- 高崎芸術劇場、群馬音楽センター、高崎市文化会館、高崎シティギャラリー、箕郷文化会館、新町文化ホール、榛名文化会館、吉井文化会館で開催する公演

【①窓口販売】システムを利用し、以下の窓口（高崎市施設プレイガイド）で同じ条件でチケットが購入できます。

<高崎市施設プレイガイド一覧>

1	高崎芸術劇場 高崎市栄町 9-1	6	新町文化ホール 高崎市新町 3190-1
2	群馬音楽センター 高崎市高松町 28-2	7	榛名文化会館 高崎市上里見町 1072-1
3	高崎市文化会館 高崎市末広町 23-1	8	吉井文化会館 高崎市吉井町吉井 285-2
4	高崎シティギャラリー 高崎市高松町 35-1	9	高崎市倉淵支所地域振興課 高崎市倉淵町三ノ倉 303
5	箕郷文化会館 高崎市箕郷町生原 922-1	10	高崎市群馬支所地域振興課 高崎市足門町 1658

【②電話予約】高崎芸術劇場チケットセンター（TEL 027-321-3900）での電話予約ができます。

チケットは、高崎市施設プレイガイドで窓口引取ができます。③の Web 販売と併用する場合、チケットはセブンイレブン店頭での受取もできます。

【③Web 販売】Web で 24 時間いつでもチケットが購入できます。

Web での購入には、高崎芸術劇場メンバーズへの登録（登録・年会費無料）が必要です。チケット受取はセブンイレブン店頭のみとなります。

## 2. 手数料（消費税込）

項目	費用
登録料	3,000 円 ※複数回公演（同一公演）の場合、5,000 円
Web 販売利用料	10,000 円（メールマガジン配信含む）
販売手数料	券面の最高額が 1,100 円以上の場合…売上合計額の 10% 券面の最高額が 1,100 円未満の場合…1 枚あたり 110 円
チケット用紙代	1 枚あたり 10 円
実券印刷代	委託いただいた配券の一部を印刷してお渡しする場合、 1 枚あたり 30 円（用紙代込）

※精算金の振込にかかる振込手数料及び実券印刷の郵送受取希望の場合の送料は主催者ご負担とさせていただきます。

## 3. 申込方法 ※チケット販売サービス申込書はホームページからダウンロードできます。

受付期間	利用許可書の交付を受けた後から提出できます。 ※提出受付期限：発売希望日の 1ヶ月前まで
受付方法	メー ル：ticket@takasaki-foundation.or.jp F A X：027-321-7305 窓 口：高崎芸術劇場 3F 劇場オフィス
提出書類	チケット販売サービス申込書 配券表、または座席割図面（指定席がある場合のみ） ※販売に十分な数の配券をお願いいたします。 （大劇場：50 席以上、音楽ホール・スタジオシアター：20 席以上） 公演内容がわかる資料（公演チラシや企画書等）

#### 4. 発売までの流れ

- 発売日設定の際、窓口で購入者の殺到が予想される場合は Web 先行・電話先行発売をご検討ください。
  - 必要書類のご提出後、チケットサンプルおよび座席明細をメールまたは FAX でお送りいたします。内容に相違ないかご確認ください。
  - 指定席があり配席表が後日提出の場合、発売希望日の 1 週間前までには必ずご提出ください。
  - Web 販売利用の場合、発売前に高崎芸術劇場メンバーズのメールマガジンで発売情報を配信いたします。
- ※発売開始 1 週間前までにすべての手続きが完了しない場合、発売を延期させていただきます。**

#### 5. 発売後のチケット管理

- 必要に応じて、販売中のチケットを返券いたします。ご希望の場合は事前にお知らせください。指定席の場合は席種・席番をメールか FAX でお知らせください。なお、チケットを印刷して返券する場合には 2.手数料に記載のとおり、1 枚あたり 30 円の実券印刷代がかかります。
- チケットを印刷してお渡した座席は、チケット販売サービスの取り扱いに戻すことはできません。お渡した実券はすべて主催者でのお取り扱いをお願いいたします。
- 販売状況報告（週報）を希望する場合は、毎週日曜日夕方にメールでお知らせいたします。
- 販売状況に応じて、チケットの追加販売を承ります。席種・席番をメールか FAX でお知らせください。

#### 6. 公演中止・払戻等

- 主催者の都合によりチケット発売後に公演が中止になった場合、払戻し等に係る一切の業務は、主催者が対応してください。その際でも、登録料、Web 販売利用料、販売手数料、チケット用紙代をお支払いいただきます。
- 払戻し等に係る業務を高崎芸術劇場に委託する場合、払戻合計額の 5%を手数料としていただきます。
- チケットシステムの不具合によるトラブルや、火災、地震等天災による公演中止の場合は、主催者と事務局と協議の上対応するものとします。
- チケット販売サービス申込書提出後に、主催者の都合により、申込みを取り消される場合は、登録料および印刷した分のチケット用紙代をお支払いいただきます。

#### 7. 精算方法

- 手数料はチケットの売上金と相殺して精算します。
- 公演終了後、精算書をお送りしますので、ご確認の上、メールかお電話で事務局までご連絡ください。
- 手数料の合計金額よりチケットの売り上げが上回った場合には、振込内容等を記載した請求書を作成しお送りいたしますので、記載内容を確認・押印の上、事務局へ返送してください。ご指定の口座にお振込みいたします。
- 手数料の合計金額がチケットの売り上げを下回った場合には、精算後の不足金額を請求させていただきます。
- 精算手続きは 2 か月程度かかりますので予めご了承ください。

#### 8. その他

- チケット販売情報は高崎芸術劇場ホームページに掲載します。
- 車椅子席につきましては、主催者でお取扱いいただきますようお願いいたします。
- 有効座席数以上の配券・発券はお断りいたします。
- チケットの紛失等における入場の可否は、主催者にてご判断ください。

問い合わせ先：高崎芸術劇場 チケット販売課

〒370-0841 高崎市栄町 9-1 TEL:027-321-7300 FAX:027-321-7305

E-mail:ticket@takasaki-foundation.or.jp